

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 30-11-2020 16:10	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 20-01-2021 12:09 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 15-12-2020 16:10
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 20-01-2021 12:09	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Outros 3) Mais detalhes: : Instalar um cadeado com tamanho compatível na central de iluminação de emergência do P3. Para evitar o furto das baterias. Carater urgente. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Número/nome do local: : Escadaria 8) Ramal ou celular: : 8860	

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-01-2021 12:09	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada.		
E-Mail	19-01-2021 11:45	Aline Chaves Valencio
Comentários: Foi comprar em outro fornecedor , pois a empresa do orçamento aprovado não tinha em estoque		
E-Mail	10-12-2020 13:01	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa Ferragem Lampião, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	08-12-2020 16:15	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	30-11-2020 16:50	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários:		
E-Mail	30-11-2020 16:32	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos		

de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS CADEADO.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-5fcfcee52bd7f4.97138712#	08-12-2020 16:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	orçamento FERRAGEM LAPIAO 08.12.20.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-5fcfcef72daea7.46695668#	08-12-2020 16:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Orcamento Daug 08.12.20.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-5fcfcef73d54a2.66533619#	08-12-2020 16:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	orçamento THONY 08.12.20.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-5fcfcef7518249.69589537#	08-12-2020 16:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	cadeado P03.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6006ef81599e05.04076534#	19-01-2021 11:42
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	nota fiscal fechosal 116449.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6006efc00f9d15.36833524#	19-01-2021 11:42

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-01-20 12:09:34

Custo				Duração		0 segundo		
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
COMPRA				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 17,50	R\$ 17,50
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 17,50	R\$ 17,50